

# Bijlagen Antwerpen

## 1. Contactgegevens

### ONDERNEMINGSLOKETTEN

#### ACERTA ONDERNEMINGSLOKET

Groenenborgerlaan 16  
2610 WILRIJK  
T 078 15 71 00 - F 078 15 00 64  
E-mail: starters@acerta.be  
www.acerta.be

#### ACERTA ONDERNEMINGSLOKET

Gasthuisvest 9  
2500 LIER  
T 03 491 84 34 - F 03 491 84 38  
E-mail: olk.lier@acerta.be  
www.acerta.be

#### ACERTA ONDERNEMINGSLOKET

Battelsesteenweg 455 A1  
2800 MECHELEN  
T 015 40 42 40 - F 015 40 42 41  
E-mail: olk.mechelen@acerta.be  
www.acerta.be

#### ACERTA ONDERNEMINGSLOKET

Patersstraat 100  
2300 TURNHOUT  
T 014 40 02 50 - F 014 40 02 54  
E-mail: olk.turnhout@acerta.be  
www.acerta.be

#### XERIUS ONDERNEMINGSLOKET

Brouwersvliet 4  
2000 ANTWERPEN  
T 078 15 00 15  
E-mail: contactformulier website  
www.xerius.be

#### XERIUS ONDERNEMINGSLOKET

Augustijnenlaan 2A  
2200 Herentals  
T 014 76 34 80  
E-mail: contactformulier website  
www.xerius.be

#### XERIUS ONDERNEMINGSLOKET

Stationstraat 61  
2800 MECHELEN  
T 015 45 97 60  
E-mail: contactformulier website  
www.xerius.be

#### XERIUS ONDERNEMINGSLOKET

Korte Vianestraat - Vogelzang 1 bus 1  
2300 TURNHOUT  
T 014 44 35 06  
E-mail: contactformulier website  
www.xerius.be

#### HDP ONDERNEMINGSLOKET

Frankrijklei 39  
2000 ANTWERPEN  
T 03 226 88 99 - F 03 226 59 23  
E-mail: loket.antwerpen@hdp.be  
www.hdp.be

#### SODIWE ONDERNEMINGSLOKET

Ternesselei 330-332  
2160 WOMMELGEM  
T 0495 24 70 13  
E-mail: hugo.marien@sodiwe.be  
www.eunomia.be

#### MULTIPEN ONDERNEMINGSLOKET

Zeutestraat 2B  
2800 MECHELEN  
T 015 45 12 48 - F 015 45 12 46  
E-mail: peter.switsers@multipen.be  
www.multipen.be

#### FORMALIS \_BOUW

Theodoor Van Rijswijkplaats 7 bus 2  
2000 ANTWERPEN  
T 03 203 44 00 - F 03 232 79 37  
E-mail: antwerpen@formalis.be  
www.formalis.be

#### FORMALIS \_GROEP S

Arenbergstraat 24  
2000 ANTWERPEN  
T 03 221 02 37 - F 03 221 02 03  
E-mail: arenberg@formalis.be  
www.formalis.be

#### FORMALIS

Parklaan 44  
2300 TURNHOUT  
T 014 42 00 71 - F 014 42 04 34  
E-mail: kempen@formalis.be  
www.formalis.be

**PARTENA ONDERNEMINGSLOKET**

Uitbreidingsstraat 180/1B  
2600 Antwerpen  
T 03 294 11 70 - F 02 223 73 79  
E-mail: eol@start.partena.be  
www.ondernemingsloket.partena.be

**SECUREX-GO-START**

Frankrijklei 53-55  
2000 ANTWERPEN  
T 03 201 36 36 - F 03 201 36 40  
E-mail: antwerpen.go-start@securex.be  
www.securex.eu

**SECUREX-GO-START SALAR**

Turnhoutsebaan 190  
2460 KASTERLEE  
T 014 28 23 00 - F 014 28 24 00  
E-mail: go-start@salar.be  
www.securex.be

**ZENITO ONDERNEMINGSLOKET**

Oudeleeuwenrui 25 - 2de verdieping  
2000 ANTWERPEN  
T 03 213 92 50 - F 03 213 92 59  
E-mail: ol.antwerpen@zenito.be  
www.zenito.be

**ZENITO ONDERNEMINGSLOKET**

Diestseweg 63  
2440 GEEL  
T 014 58 00 88 - F 014 58 38 29  
E-mail: geel@zenito.be  
www.zenito.be

**ZENITO ONDERNEMINGSLOKET**

Belgiëlaan 52a  
2200 HERENTALS  
T 014 84 93 06 - F 014 84 93 09  
E-mail: herentals@zenito.be

**ZENITO ONDERNEMINGSLOKET**

Kruisbogenhofstraat 23-27  
2500 Lier  
T 03 491 85 90 - F 03 481 85 99  
E-mail: lier@zenito.be  
www.zenito.be

**ZENITO ONDERNEMINGSLOKET**

Rijksweg 9  
2870 PUURS  
T 03 860 25 59 - F 03 866 18 42  
E-mail: puurs@zenito.be  
www.zenito.be

**ZENITO ONDERNEMINGSLOKET**

Meirgorenstraat 6  
2300 TURNHOUT  
T 014 42 42 44 - F 014 41 54 08  
E-mail: turnhout@zenito.be  
www.zenito.be

**ZENITO ONDERNEMINGSLOKET**

De Merodedreef 100  
2260 WESTERLO  
T 014 54 41 52 - F 014 54 69 61  
E-mail: westerlo@zenito.be  
www.zenito.be

**SOCIALE VERZEKERINGSFONDSEN****ACERTA SOCIAAL VERZEKERINGSFONDS**

Groenenborgerlaan 16  
2610 ANTWERPEN-WILRIJK  
T 03 829 23 10 - F 03 829 23 86  
E-mail: svf.antwerpen@acerta.be  
www.acerta.be

**ACERTA SOCIAAL VERZEKERINGSFONDS**

Gasthuisvest 9  
2500 LIER  
T 03 829 23 10 - F 03 491 84 38  
E-mail: svf.lier@acerta.be  
www.acerta.be

**ACERTA SOCIAAL VERZEKERINGSFONDS**

Battelsesteenweg 455 A1  
2800 MECHELEN  
T 03 829 23 10 - F 015 40 42 41  
E-mail: svf.mechelen@acerta.be  
www.acerta.be

**ACERTA SOCIAAL VERZEKERINGSFONDS**

Patersstraat 100  
2300 TURNHOUT  
T 03 829 23 10 - F 014 40 02 54  
E-mail: svf.turnhout@acerta.be  
www.acerta.be

**ATTENTIA**

F.Williotstraat 9  
2600 Berchem  
050 40 65 65 - F 050 40 65 99  
E-mail: info.svas@attentia.be  
www.attentia.be

**ATTENTIA**

Oudaan 18  
2000 Antwerpen  
050 40 65 65 - F 050 40 65 99  
E-mail: info.svas@attentia.be  
www.attentia.be

**HDP SOCIAAL VERZEKERINGSFONDS**

Watermolenstraat 18, 3e IZ  
9320 Aalst  
Tel 053 64 77 11 – F 023 64 11 79  
E-mail : [infosvf@hdp.be](mailto:infosvf@hdp.be)  
[www.hdp.be](http://www.hdp.be)

**GROEP-S SOCIAAL VERZEKERINGSFONDS**

Arenbergstraat 24  
2000 ANTWERPEN  
T 03 221 02 11 - F 03 221 02 56  
E-mail: [sociaalverzekeringsfonds@arenberggroup.be](mailto:sociaalverzekeringsfonds@arenberggroup.be)  
[www.groepes.be](http://www.groepes.be)

**MULTIPEN**

Zeutestraat 2B  
2800 MECHELEN  
T 015 45 12 60 - F 015 45 12 68  
E-mail: [info@multipen.be](mailto:info@multipen.be)  
[www.multipen.be](http://www.multipen.be)

**NATIONALE HULPKAS (RSVZ)**

Oudaan 8-10  
2000 ANTWERPEN  
T 03 224 46 11 - F 03 224 46 99  
E-mail: [cnh-antwerpen@rsvz-inasti.fgov.be](mailto:cnh-antwerpen@rsvz-inasti.fgov.be)

**PARTENA**

Uitbreidingsstraat 180 bus 1  
2600 BERCHEM  
T 03 294 11 70 – F 02 223 73 79  
E-mail : [contactformulier via website](mailto:contactformulier.via.website)  
[www.svz.partena.be](http://www.svz.partena.be)

**SODIWE**

Ternesselei 330 bus 1  
2160 WOMMELGEM  
T 03 355 13 80 - F 03 355 13 89  
E-mail: [info@sodiwe.be](mailto:info@sodiwe.be)  
[www.sodiwe.be](http://www.sodiwe.be)

**STEUNT ELKANDER**

Kolonel Bourg Straat 113  
1140 BRUSSEL  
T 02 743 05 35 - F 02 734 04 79  
E-mail: [SVK@steuntelkander.be](mailto:SVK@steuntelkander.be)  
[www.steuntelkander.be](http://www.steuntelkander.be)

**SECUREX INTEGRITY**

Frankrijklei 53-55  
2000 ANTWERPEN  
T 03 201 36 36 - F 03 201 36 40  
E-mail: [antwerpen@securex.be](mailto:antwerpen@securex.be)  
[www.securex.be](http://www.securex.be)

**XERIUS**

Brouwersvliet 4  
2000 ANTWERPEN  
T 078 15 05 52  
E-mail: [contactformulier website](mailto:contactformulier.website)  
[www.xerius.be](http://www.xerius.be)

**XERIUS**

Augustijnenlaan 2A  
2200 Herentals  
T 078 15 05 52  
E-mail: [contactformulier website](mailto:contactformulier.website)  
[www.xerius.be](http://www.xerius.be)

**XERIUS**

Vogelzang 1 bus 1  
2300 TURNHOUT  
T 078 15 05 52  
E-mail: [contactformulier website](mailto:contactformulier.website)  
[www.xerius.be](http://www.xerius.be)

**XERIUS**

Stationstraat 61  
2800 MECHELEN  
T 015 45 97 40  
E-mail: [contactformulier website](mailto:contactformulier.website)  
[www.xerius.be](http://www.xerius.be)

**ZENITO SOCIAAL VERZEKERINGSFONDS**

Oude Leeuwenrui 25  
2000 ANTWERPEN  
T 03 213 92 50 - F 03 233 70 89  
E-mail: [ol.antwerpen@zenito.be](mailto:ol.antwerpen@zenito.be)  
[www.zenito.be](http://www.zenito.be)

**ZENITO SOCIAAL VERZEKERINGSFONDS**

Diestseweg 63  
2440 GEEL  
T 014 58 00 88 - F 014 58 38 29  
E-mail: [geel@zenito.be](mailto:geel@zenito.be)  
[www.zenito.be](http://www.zenito.be)

**ZENITO SOCIAAL VERZEKERINGSFONDS**

Belgiëlaan 52a  
2200 HERENTALS  
T 014 84 93 06 - F 014 84 93 09  
E-mail: [herentals@zenito.be](mailto:herentals@zenito.be)  
[www.zenito.be](http://www.zenito.be)

**ZENITO SOCIAAL VERZEKERINGSFONDS**

Kruisbogenhofstraat 23-27  
2500 Lier  
T 03 491 85 90 - F 03 481 85 99  
E-mail: [lier@zenito.be](mailto:lier@zenito.be)  
[www.zenito.be](http://www.zenito.be)

**ZENITO SOCIAAL VERZEKERINGSFONDS**

Rijksweg 9  
2870 PUURS  
T 03 860 25 59 - F 03 866 12 96  
E-mail: puurs@zenito.be  
www.zenito.be

**ZENITO SOCIAAL VERZEKERINGSFONDS**

de Merodedreef 100  
2260 WESTERLO  
T 014 54 41 52 - F 014 54 69 61  
E-mail: westerlo@zenito.be  
www.zenito.be

**ZENITO SOCIAAL VERZEKERINGSFONDS**

Meirgorenstraat 6  
2300 TURNHOUT  
T 014 42 42 44 - F 014 41 54 08  
E-mail: turnhout@zenito.be  
www.zenito.be

**SABAM****SABAM C.V.B.A. BURG. VEN. - MAATSCHAPPELIJKE ZETEL**

Belgische Vereniging van Auteurs, Componisten en Uitgevers  
Aarlenstraat 75-77 B  
1040 BRUSSEL  
T 02 286 82 11 - F 02 230 05 89  
E-mail: customerservice@sabam.be  
www.sabam.be

**SABAM ANTWERPEN**

Zaakvoerder: Dhr. Marc Van Mieghem  
Frankrijklei 65 bus 2  
2000 ANTWERPEN  
T 03 226 71 60 - F 03 226 72 66  
E-mail: agent.antwerpen@sabam.be  
www.sabam.be

**VOEDINGSMIDDELENVERGUNNING****FAVV ANTWERPEN (VOEDSELVEILIGHEID)**

Italiëlei 124 bus 92  
2000 ANTWERPEN  
T 03 202 27 11 - F 03 202 28 11  
E-mail: info.ant@favv.be  
www.favv.be

**PROVINCIEBELASTINGEN****DIENST FISCALITEIT**

Boomgaardstraat 22 bus 111  
2600 ANTWERPEN  
T 03 240 53 46 - F 03 240 53 73  
E-mail: belastingen@provant.be  
<http://belastingen.provant.be/index.html>

## 2. Diverse toelatingen

### AFVAL

Voor meer info over het verwijderen van bedrijfsafval, kan u steeds terecht bij de milieuambtenaar van de gemeente waar uw onderneming is gevestigd.

### BILLIJKE VERGOEDING

Sinds oktober 1999 ontvangen artiesten-vertolkers en producenten een billijke vergoeding voor het publieke gebruik dat derden maken van hun muziekrepertoire.

#### INLICHTINGEN

[www.sabam.be](http://www.sabam.be) - [www.bvergoed.be](http://www.bvergoed.be) - [www.ikgebruikmuziek.be](http://www.ikgebruikmuziek.be) - [www.eengemaakteaangifte.be](http://www.eengemaakteaangifte.be)

#### VOOR DE HORECA:

Honebel C.V.  
Sint Goriksstraat 10 - 1000 BRUSSEL  
T 02 514 27 33

#### VOOR ALLE ANDERE:

Outsourcing Partners N.V.  
PB 10.181 - 9000 GENT 12  
T 070 66 00 16 - Fax 070 66 00 12

### NACHTWINKELS

De nachtwinkels moeten gesloten zijn tussen 7 en 18 uur, behalve indien een gemeentelijk reglement andere sluitingsuren vastlegt. Er zijn drie voorwaarden om een nachtwinkel te kunnen uitbaten:

- de nettoverkoopoppervlakte mag niet groter zijn dan 150 m<sup>2</sup>;
- geen enkele andere activiteit dan de verkoop van algemene voedingswaren en huishoudelijke artikelen mag uitgeoefend worden;
- er moet op een duidelijke en permanente manier "nachtwinkel" vermeld staan.

#### INLICHTINGEN

<http://economie.fgov.be>

### OPRUIMINGEN OF SOLDEN

Twee keer per jaar, kan een verkoper een verkoop onder deze benaming of onder een gelijkwaardige benaming organiseren. Het betreft een verkoop die wordt toegepast met het oog op de seizoenopruiming van het assortiment van de verkoper die geschiedt door versnelde afzet en tegen verminderde prijs van de producten.

De twee soldenperiodes zijn bepaald door de wet. De eerste periode begint op 3 januari en eindigt op 31 januari en de tweede periode loopt van 1 juli tot 31 juli.

Vóór de aanvang van de solden is er een sperperiode (van 6 december t.e.m. 2 januari en van 6 juni t.e.m. 30 juni). Gedurende deze periode is elke aankondiging van prijsvermindering verboden in de sectoren van de kleding, schoenen en lederwaren.

#### INLICHTINGEN

<http://economie.fgov.be>

De bedoeling van de sperperiode is te garanderen dat de prijs van de soldenproducten werkelijk een daling heeft ondergaan en dat alle ondernemingen uit deze sectoren tegelijkertijd, op de voorziene data, beginnen met de soldenverkoop.

## SABAM-AUTEURSRECHTEN

Het auteursrecht is een vergoeding die toekomt aan de auteurs telkens als hun werk door anderen wordt gebruikt. Het auteursrecht is geen belasting. Iedereen die werken (muziek, TV, ..) in het openbaar gebruikt, moet via SABAM vooraf toelating aan de auteur hiervoor vragen. SABAM int de auteursrechten, Het bedrag wordt vastgesteld op basis van diverse objectieve criteria, zoals type zaak, de oppervlakte en het type gebruik (muziek, audio, grafisch, literatuur, online,.....).

### INLICHTINGEN

[www.sabam.be](http://www.sabam.be)

SABAM - contactgegevens zie bijlage 1

<http://www.eengemaakteangifte.be>

## SLUITINGSUREN EN WEKELIJKSE RUSTDAG

Alle handelaars, ambachtlieden alsook ondernemingen die een activiteit uitoefenen in de directe verkoop van producten (of desgevallend de levering van diensten) en die een rechtstreeks contact met de cliënteel vereisen, zijn onderworpen aan de wet die sluitingsuren en een verplichte wekelijkse rustdag oplegt (behalve afwijkingen).

Waaruit bestaan de sluitingsuren en de wekelijkse rustdag?

### DE WEKELIJKSE RUSTDAG

Alle kleinhandelaars zijn onderworpen aan een wekelijkse rustdag. Onder een wekelijkse rustdag verstaat men een ononderbroken periode van 24 uur, beginnend op zondag om 5 uur of om 13 uur en eindigend op de volgende dag op hetzelfde uur. Op deze dag is de toegang van de consument tot de vestigingseenheid verboden, evenals de rechtstreekse verkoop van producten aan de consument. Thuisleveringen zijn eveneens verboden. De wekelijkse rustdag moet minstens voor zes maanden dezelfde blijven.

### ZONDAG OF EEN ANDERE DAG?

Een handelaar kan een andere dag dan de zondag als wekelijkse rustdag kiezen. In dat geval moet hij op een duidelijke en van buitenaf zichtbare wijze de wekelijkse rustdag en het gekozen aanvangsuur vermelden. Indien de handelaar een andere dag dan de zondag als wekelijkse rustdag kiest, is het hem verboden op deze dag andere producten te verkopen dan diegene die hij gewoonlijk verkoopt.

### DE SLUITINGSUREN

De handelaars zijn eveneens onderworpen aan de sluitingsuren. Voor het merendeel van de winkels (deze die op de klassieke manier geopend zijn gedurende de dag), zijn deze de volgende:

- vóór 5 uur en na 21 uur, op vrijdag en op de werkdagen die een wettelijke feestdag voorafgaan. Indien de wettelijke feestdag, een maandag is, is de verlenging tot 21 uur op de zaterdag die voorafgaat, toegestaan;
- vóór 5 uur en na 20 uur op de andere dagen.

### UITZONDERINGEN

- Nachtwinkels (zie hiervoor)
- Privébureaus voor telecommunicatie  
Een privé bureau voor telecommunicatie is een voor het publiek toegankelijke vestigingseenheid voor het verlenen van telecommunicatiediensten. Hiervoor zijn de sluitingsuren gelegen tussen 20 uur en 5 uur, behalve indien een gemeentelijk reglement andere sluitingsuren vastlegt.
- Specifieke bepalingen: Een gemeentelijk reglement kan ieder ontwerp van nachtwinkel of privé bureau voor telecommunicatie onderwerpen aan een voorafgaande vergunning verleend door het college van burgemeester en schepenen. Er zijn afwijkingen op deze wetgeving mogelijk
- er zijn afwijkingen op deze wetgeving mogelijk ( jaarmarkten, toeristische gemeenten, tankstations, home parties, ...)

### INLICHTINGEN

<http://economie.fgov.be>

FOD Economie - Algemene Directie KMO-Beleid

Dienst intellectuele beroepen en wetgeving

WTC III, Simon Bolivarlaan 30 - 1000 BRUSSEL

T 02 277 85 90

[info@intelber@economie.fgov.be](mailto:info@intelber@economie.fgov.be)

## UITSTALLINGEN

Een terras, een uitsprong (uithangbord, stoepbord, lichtreclame of reclamepaneel) of een uitstalling (stellingen, bouwstoffen, afsluitingen, publiciteitswagens, verplaatsbare toestellen) op de openbare weg (weg en voetpad) mogen niet zonder vergunning geplaatst worden. Het gemeentereglement vermeldt hoe u een vergunningsaanvraag doet en wat hiervoor de vergoeding is.

Wie uitstallingen op de openbare weg wil plaatsen, zal eerst over een toelating van de gemeente moeten beschikken.

## UITVERKOPEN

Een verkoop onder die benaming of onder een gelijkaardige benaming is toegelaten wanneer een bepaalde situatie de versnelde verkoop van een productenvoorraad of van een -assortiment vereist, vb stopzetten van de activiteiten, sluiting van een verkooppunt, herstelwerkzaamheden die meer dan 20 werkdagen duren, ... Een uitverkoop is beperkt tot maximaal 5 maanden. In geval van uitverkoop omwille van pensioen is de verkoop beperkt tot één jaar.

Tijdens deze verkoop is de verkoper verplicht zijn verkoopprijzen te verlagen en mag hij verkopen met verlies.

Voor dit type van verkoop zijn administratieve procedures voorzien die misbruiken moeten tegengaan.

## INLICHTINGEN

<http://economie.fgov.be>